

DIE KRAFT DES KONFLIKTES

Konflikte zu managen gehört zum sensibelsten aber auch wichtigsten Repertoire von Führungskräften wie auch Mitarbeitern in Teams. Die Potenziale zu erkennen und die Kräfte in die richtige Richtung zu lenken lernen die Teilnehmer dieses Seminars.



Konfliktarten und ihre Ursachen

- Verdeckte und offene Konflikte
- Verteilungs-, Ziel-, Beurteilungs-, Rollen-, Struktur-, Beziehungskonflikte
- Innere Haltung (Transaktionsanalyse)
- Äußere Einflüsse

Konfliktentstehung

- Ebenen des Konfliktgeschehens
- Warnsignale der Eskalation
- Deeskalationsstrategien

Methoden der Konfliktbearbeitung

- Konflikte ansprechen
- Feedback geben – Feedback nehmen
- Wahrnehmungspositionen des NLP
- Reality-Check
- Fünf Strategien der Konfliktbehandlung
- Internes und externes Konfliktmanagement
- Drei-Phasen-Modell der Konfliktaussprache

Konfliktvorbeugung

- Von Strukturen, die Konflikte produzieren
- Die beste Vorbeugung: eine positive Unternehmenskultur

Umgang mit Konflikten

- Sinn und Zweck von Konflikten – oder: Konflikte als kreative Ressourcen für Entwicklung und Veränderung
- Die Phasen und Schritte des Konfliktbearbeitungsprozesses